



# Commissariat général au Tourisme - Hébergement

En cas de difficultés, vous pouvez consulter le site internet :  
<https://tourismewallonie.be/>



## Commissariat général au Tourisme

Avenue Gouverneur Bovesse, 74  
5100 Namur (Jambes)

Ou joindre le Commissariat général au Tourisme,  
Direction des Hébergements touristiques via :

Email : [hebergement@tourismewallonie.be](mailto:hebergement@tourismewallonie.be)

Tél. : 081/325.630 ou 081/325.644

## Révision du classement

### Objet

Le classement en étoiles, épis, clés, etc ... octroyé à un hébergement touristique par le Commissariat général au Tourisme est susceptible de révision lorsqu'un ou des éléments nouveaux viennent modifier le niveau de confort et d'équipement. Ce formulaire vous permet de solliciter une révision de classement suite à cette modification.

### Public

Tout exploitant d'un hébergement touristique autorisé par le Commissariat général au Tourisme.

## 1. Coordonnées du demandeur

### 1.1. Identification

Vous êtes :

une **personne physique**

|   |           |           |
|---|-----------|-----------|
| <input type="checkbox"/> M.                       | Nom       | Prénom    |
| <input type="checkbox"/> Mme                      |           |           |
| Veuillez fournir au moins un numéro de téléphone. |           |           |
| Téléphone   | Téléphone | Téléphone |
|   |           |           |
| Courriel  |           |           |
|   |           |           |

une **personne morale**

|   |           |           |
|---|-----------|-----------|
| Dénomination                                      |           |           |
|   |           |           |
| Forme juridique                                   |           |           |
|   |           |           |
| <b>Légalement représentée par :</b>               |           |           |
| <input type="checkbox"/> M.                       | Nom       | Prénom    |
| <input type="checkbox"/> Mme                      |           |           |
| Fonction  |           |           |
|   |           |           |
| Veuillez fournir au moins un numéro de téléphone. |           |           |
| Téléphone   | Téléphone | Téléphone |
|   |           |           |
| Courriel  |           |           |
|   |           |           |

un **pouvoir local**

|                                     |
|-------------------------------------|
| Dénomination                        |
|                                     |
| <b>Légalement représentée par :</b> |

|   |           |           |
|---|-----------|-----------|
| <input type="checkbox"/> M.<br><input type="checkbox"/> Mme | Nom       | Prénom    |
| Fonction  |           |           |
| Veuillez fournir au moins un numéro de téléphone.           |           |           |
| Téléphone   | Téléphone | Téléphone |
| Courriel  |           |           |

Possédez-vous un numéro d'entreprise ?

Oui

Numéro d'entreprise

Non

### 1.2. Adresse du demandeur

|             |          |       |
|-------------|----------|-------|
| Rue         | Numéro   | Boîte |
| Code postal | Localité |       |
| Pays        |          |       |

### 2. Identification de l'hébergement touristique

Nom de l'hébergement touristique

### 3. Révision du classement

Quel est le classement souhaité (Epi-Etoile-Clé) pour l'hébergement ?

- 1
- 1 « supérieur » (établissement hôtelier uniquement)
- 2
- 2 « supérieur » (établissement hôtelier uniquement)
- 3
- 3 « supérieur » (établissement hôtelier uniquement)
- 4
- 4 « supérieur » (établissement hôtelier uniquement)
- 5
- 5 « supérieur » (établissement hôtelier uniquement)

Veuillez justifier votre demande de révision de classement :

## 4. Dérogation

 Il ne peut être octroyé des dérogations à plus de deux critères de classement.

Sollicitez-vous une dérogation aux critères de classement ?

Oui

Expliquez

Non

## 5. Liste des documents à joindre

Tous les documents et renseignements susceptibles de permettre cette révision et/ou dérogation (facultatif) :

Document 1

Document 2

Document 3

Nombre **TOTAL** de documents joints

## 6. Déclaration sur l'honneur

Nom

Prénom

déclare sur l'honneur que les renseignements fournis ou les déclarations faites dans le cadre de cette demande de révision de classement sont sincères et exacts.

## 7. Protection de la vie privée et voies de recours

### 7.1. Protection de la vie privée

Comme le veut le Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous vous signalons que :

- les données que vous fournissez en complétant le formulaire sont destinées à assurer le suivi de votre dossier au sein du Service Public de Wallonie ;
- ces données seront transmises exclusivement au service du Gouvernement wallon en charge de la démarche qui est identifié dans le formulaire ;
- vous pouvez avoir accès aux données à caractère personnel vous concernant qui sont éventuellement détenues par le Service Public de Wallonie en introduisant une demande via le formulaire « Demande de droit d'accès à mes données personnelles » ;
- vous pouvez exercer le droit à la rectification de vos données en vous adressant aux administrations du Service Public de Wallonie avec lesquelles vous êtes en contact ;
- les droits à l'effacement des données, à la limitation du traitement et à l'opposition au traitement ne peuvent s'exercer que dans certains cas spécifiques et limités vis-à-vis des autorités publiques. L'administration du Service Public de Wallonie avec laquelle vous êtes en contact, vous précisera si l'exercice de tels droits est possible pour le traitement concerné.

### 7.2. Voies de recours

#### **Que faire si, au terme de la procédure, vous n'êtes pas satisfait de la décision rendue ?**

**1. Introduire un recours interne à l'administration.**

*Adressez-vous à l'administration concernée pour lui exposer les motifs de votre insatisfaction ou exercez le recours administratif spécifique si celui-ci est prévu dans la procédure.*

**2. Adresser une réclamation auprès du Médiateur.**

*Si au terme de vos démarches préalables au sein de l'administration vous demeurez insatisfait de la décision, il vous est possible d'adresser une réclamation auprès du Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles.*



Rue Lucien Namèche, 54 à 5000 Namur

Tél. gratuit **0800 19 199**

<http://www.le-mediateur.be>