

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Veillez renvoyer ce formulaire complété à l'adresse suivante



Service public de Wallonie
Délégué à la Protection des Données
Cellule de Protection des Données
Secrétariat général - SPW Support

En cas de difficulté, veuillez contacter :

Boulevard du Nord, 8
5000 Namur

dpo@spw.wallonie.be

Règlement général sur la protection des données (RGPD) Demande de droit d'accès à mes données personnelles

Objet

Le droit d'accès permet à celui qui en fait l'usage d'obtenir :

- l'information selon laquelle un traitement de données à caractère personnel réalisé par le Service public de Wallonie le concerne ; et le cas échéant, si vous êtes concernés :
- une série d'informations sur le traitement ;
- l'accès aux dites données à caractère personnel.

Public

Toute personne physique qui est un usager des services publics de la Région wallonne.

Avantages

En vérifiant les informations relatives au traitement, vous pouvez vérifier le respect de ce traitement à la législation relative à la protection des données.

En consultant vos données, vous pouvez vérifier l'exactitude de celles-ci et demander au service de l'Administration avec lequel vous êtes en contact de les corriger.

Conditions

Pour obtenir une réponse dans le délai d'un mois après réception du formulaire :

- délimiter la demande de la manière la plus précise en choisissant les services concernés et en indiquant d'éventuelles références au dossier.

Réglementation

Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données - RGPD).

- Délivrance d'attestation d'accès à la profession de transporteurs de marchandises par voie navigable et de capacité professionnelle
- Délivrance d'autorisations pour l'occupation du domaine public
- Demandes des usagers via le portail de mobilité
- Développement d'une stratégie en matière de fret ferroviaire
- Enquêtes/diagnostic de mobilité
- Expropriation
- Gardiennage des maisons éclusières
- Géolocalisation des bateaux
- Gestion des autorisations et permis sur le domaine régional
- Gestion des avaries
- Gestion des brevets d'aptitude professionnelle pour le personnel et enseignant des écoles de conduite agréées par et sous la responsabilité de l'Etat belge
- Gestion des contentieux civils - gestion des dommages subis par des tiers sur le domaine public
- Gestion des interactions citoyennes
- Gestion des plaintes
- Gestion des plaintes des usagers en rapport avec l'état de la route
- Gestion des primes accordées à toute personne physique pour l'achat d'un vélo
- Gestion du réseau lumineux en bord de voirie
- Gestion du réseau RAVeL
- Gestion du site web Trafiroutes
- Homologation et certification de véhicules
- Hull and Crew Database
- Plan communal de mobilité
- Revitalisation des lignes ferroviaires à faible densité de population
- SCARA (gestion des flux d'amendes administratives) - en cours de développement
- Service rémunéré de transport de personnes
- Sûreté et sécurité dans les aéroports wallons
- Traitement des amendes administratives (gestion du domaine public régional)
- Transport scolaire
- Wallonie Cyclable
- SPW-ARNE (Compétent pour Agriculture - Ressources Naturelles - Environnement)
 - Agrément - élevage avicole
 - Agrément - technicien ultrasons
 - Aménagement - foncier rural
 - Azote potentiellement lessivable (APEL)
 - Centre d'enfouissement technique
 - Certification boue d'épuration
 - Certification des agriculteurs
 - Chasse
 - Commission de recours pour le droit d'accès à l'information en matière d'environnement (CRAIE)
 - Conseils cynégétiques
 - Déchets
 - Déchets animaux
 - Déchets dangereux
 - Déchets hospitaliers
 - Déchets PCB /PCT
 - Destruction de gibier
 - Eaux usées
 - Effluents d'élevage
 - Enquêtes environnement-santé
 - Enregistrement chiens / chats
 - Études d'incidence
 - Études et travaux d'assainissement
 - Exploitation de compostage
 - Exploitation prise d'eau souterraine
 - Expropriation
 - Formulaire Degacar
 - Huiles usagées
 - Hydrocarbures liquides
 - Insémination équine

- Installation de stockage
 - Installations de monétisation
 - Matières organiques
 - Observations naturalistes
 - Pêche
 - Permis d'environnement
 - Plan de réhabilitation
 - Plants et semences
 - Politique agricole commune (PAC)
 - Prestations de travail pour l'Organisme payeur de Wallonie
 - Prises d'eau souterraines
 - Procès-verbaux
 - Rejets industriels
 - Sanctions administratives
 - Sols pollués
 - Station-service
 - Taux de liaison
 - Test d'étanchéité des cuves
 - Tirs sanitaires
 - Transferts de déchets
 - Travail financé par le programme « EUROGES »
 - Valorisation de terrils
 - Valorisation des déchets
 - Vidangeurs
- SPW-TLPE (Compétent pour Territoire - Logement - Patrimoine - Energie)
- Abonnement revue - Echos du logement
 - Abonnement revue - Les lettres du patrimoine
 - Abonnement revue - REactif
 - Adoption/Approbation des plans, schémas et guides : Schéma de développement pluricommunal (SDP), Schéma de développement communal (SDC), Schéma d'orientation locale (SOL), Guides communaux d'urbanisme, Rapport sur les incidences environnementales
 - Agrément pour détectorisme en matière de Patrimoine
 - Aides aux biens menacés (Patrimoine)
 - Allocations de déménagement, de loyer et d'installation
 - Amendes administratives (Code wallon de l'Habitation durable)
 - Ancrage communal
 - Assurance contre la perte de revenus
 - Attestation pour réduction d'impôts en matière de Patrimoine
 - Audit énergétique pour les grandes entreprises
 - Audit et études énergétiques (AMURE)
 - Audit Logement
 - Avantages fiscaux en matière d'énergie
 - Avis de l'AWAP sur des permis d'urbanisme
 - Avis de l'AWAP sur les biens patrimoniaux non classés
 - Avis de l'AWAP sur les demandes d'information archéologique
 - Avis en matière urbanistique
 - Carte archéologique
 - Certificats verts
 - Commission consultative communale d'aménagement du territoire et de la mobilité (CCATM)
 - Constat de conformité en matière d'aménagement du territoire
 - Déclarations préalables et réunions de Patrimoine
 - Dépôts de biens archéologiques
 - Enquêtes - plan de secteur (aménagement du territoire)
 - Enquêtes - salubrité (logement)
 - Exécutions forcées des décisions judiciaires en matière d'urbanisme
 - Fiche d'évaluation du Patrimoine
 - Fourniture minimale garantie d'électricité et de gaz
 - Garantie de bonne fin
 - Gestion des opérations de Rénovation urbaine (RU)
 - Gestion des opérations de Revitalisation urbaine (REVI)
 - Guichet de l'Energie

- Infractions urbanistiques
- Inventaire régional du Patrimoine
- Inventaires des sites et biens archéologiques
- Liste de sauvegarde du Patrimoine
- Métiers du Patrimoine
- Octroi de permis ou de certificat en matière d'urbanisme
- Opérations archéologiques
- Patrimoine - Archéologie
- Patrimoine - Détectorisme
- Patrimoine - Mesure de classements
- Patrimoine - Petit patrimoine populaire wallon
- Patrimoine - Subventions sur bien classé
- Patrimoine - Travaux sur bien classé
- Patrimoine - Travaux sur biens non classés
- Patrimoine exceptionnel wallon
- Patrimoine mondial
- Performance énergétique des bâtiments (PEB)
- Permanence Info-Conseil
- Permis d'urbanisme - Permis d'urbanisation - Certificat d'urbanisme
- Permis de location
- Permis d'environnement
- Permis unique - Permis intégré
- Petit Patrimoine wallon
- Plaintes en matière d'urbanisme
- Plan d'action préventive en matière d'énergie (PAPE)
- Plan de secteur
- Prime - acquisition de logement
- Prime - rénovation des ménages à revenus modestes (MEBAR)
- Prime à l'énergie
- Prime à la rénovation (Logement)
- Prime à l'embellissement
- Primes Habitation
- Procédure d'avis énergétique (PAE2)
- Procédure d'expropriation dans le cadre de la mise en œuvre ou la réalisation des SDPC, SDC et SOL
- Processus de consultation de l'administration dans les matières relevant de la direction (repérage, contestations, demandes d'avis, ...)
- Promotion de l'électricité verte (Solwatt)
- Recours en matière d'urbanisme
- Recours en matière d'arrêté d'inhabitabilité ou de permis de location
- Recouvrement en matière d'aides au Logement
- Rénovation énergétique des bâtiments (UREBA)
- Rénovation urbaine (RU) et revitalisation urbaine (REVI)
- Réseau énergétique (redevance de raccordement, rénovation de l'éclairage public, redevance voirie, remboursement de la dette liée à la fourniture d'électricité minimale garantie)
- Réunion de projets en matière d'urbanisme
- Sites à réaménager (SAR) et à réhabiliter (SRPE)
- Sondages et fouilles archéologiques
- Subventions liées à la promotion du Patrimoine
- Valorisation des terrils
- SPW-IAS (Compétent pour Intérieur - Action Sociale)
 - Aide à l'emploi articles 60 & 7-61
 - Appel à projets "Lutte contre le radicalisme"
 - Appel à projets "Territoire intelligent"
 - Cadastre des mandataires locaux (Répertoire des partenaires)
 - Cadastre des réviseurs d'entreprises
 - Calamités naturelles publiques
 - Centres de service sociaux
 - Constitution et conservation des dossiers personnels des agents du SPW IAS
 - Données récoltées dans le cadre du Plan eComptes (données financières et comptables des pouvoirs locaux)
 - Envoi du formulaire d'inscription aux élections aux citoyens européens et non-européens

- Exercice de la tutelle en matière de marchés publics, de concessions et d'opérations patrimoniales des pouvoirs locaux
- Instruction d'un dossier d'expropriation
- Intranet du SPW Intérieur et Action sociale
- La réalisation d'un cadastre (REGCAD) des intercommunales et autres organismes supra-communaux ainsi que de l'ensemble de leurs filiales de la Région wallonne
- L'exercice de la tutelle financière et fiscale
- Liste des détenteurs d'un permis ou d'une licence de chasse
- Maisons d'accueil, maisons de vie communautaire et abris de nuit
- Médiation de dettes - Lutte contre le surendettement
- Memento fiscal communal
- Mise à jour des données d'identification des mandataires. Procédures de contrôle des déclarations.
- Module de Sécurité Application (droits d'accès)
- Octroi de distinctions honorifiques aux membres du personnel statutaire des Pouvoirs locaux
- Octroi et contrôle des subventions des opérateurs actifs dans l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère (CRI, Setis, ILI, DISCRI)
- Octroi et contrôle des subventions facultatives dans le champ des politiques d'égalité des chances (diversité, violences conjugales, maisons arc-en-ciel, gens du voyage)
- Organigramme détaillé du personnel du SPW IAS
- Parcours d'intégration des primo-arrivants
- Portail Intérieur - Les pouvoirs locaux en Wallonie
- Portails élections locales, action sociale et surendettement
- Récolte des cas Covid-19 dans les lieux d'hébergement (maison d'accueil, de vie communautaire, abris de nuits, relais sociaux)
- Relais santé
- Relais sociaux
- Services d'aide et de soins aux personnes prostituées
- Services d'insertion sociale
- Services et dispositifs d'accompagnement des violences
- SPW IAS - Mission de tutelle - Direction extérieure
- SPW IAS - Tutelle sur les pouvoirs locaux
- Subvention facultative : IGRETEC, APW, CUC, etc.
- Tableau de bord Inspections
- Traitement des données des candidats aux élections locales 2018
- Transfert du listing des agents SPW de la Direction des Ressources financières à la Direction de l'Audit interne de Fonctionnement
- Tutelle sur la composition des organes de gestion des organismes locaux et para-locaux
- Tutelle sur la décision d'octroi de rémunérations ou avantages de toute nature accordée aux membres du personnel des secrétariats des membres du collège communal
- Tutelle sur la décision d'octroi d'une rémunération, d'un jeton de présence ou d'un avantage de toute nature aux membres du conseil et du collège communal
- SPW-EER (Compétent pour Economie - Emploi - Recherche)
 - Abonnement - revue Athena
 - Agence de développement local (ADL)
 - Agences de placement
 - Agences locales pour l'emploi (ALE)
 - Agrément
 - Aide à la Promotion de l'emploi (APE)
 - Aide aux entreprises
 - Autorisation - profession aide familiale
 - Centres d'insertion socio-professionnelle (CISP)
 - Chèque formation
 - Chèques formation à la création d'entreprise
 - Congé éducation payé (CEP)
 - Conventions de premier emploi (CPE)
 - Emplois jeunes dans le secteur non-marchand
 - Entreprise d'économie sociale
 - Espaces publics numériques
 - Evènements - Diffusion des sciences et des techniques
 - Expropriation
 - Fonds FEDER

- Formation en alternance
- Formation professionnelle agricole
- Gestion centre-ville
- Gestion des plaintes
- Incitants régionaux
- Indemnités de promotion sociale
- Inspection sociale
- Licences d'armes
- Missions régionales pour l'emploi (MIRE)
- Parcs d'activités économiques
- Permis de travail
- Permis d'implantation commerciale et permis intégrés
- Plan Mobilisateur TIC (PMTIC)
- Primes à l'investissement
- Programme de Transition Professionnelle (PTP)
- Projet - Ecole numérique
- Promotion de l'entrepreneuriat
- Recherche
- Réseaux d'entreprises et clusters wallons
- Soutien à l'Emploi dans le Secteur des Activités Marchands (SESAM)
- Subvention
- Subvention - Pôles de compétitivité wallons
- Subvention - Politique industrielle et d'innovation
- Titres-Services
- SPW-Finances (Compétent pour Finances - Fiscalité)
 - Comités d'acquisition de biens immobiliers
 - Dépenses - Citoyens bénéficiaires de paiements (par exemple: primes, subsides, marchés publics)
 - Précompte immobilier
 - Prélèvement kilométrique
 - Recettes - Citoyens payeurs d'une dette non fiscale (par exemple : locataires, acheteurs, redevables d'amendes routières, mandataires et liquidateurs, ayants droits,...)
 - Redevance télévision (avant janvier 2018)
 - Taux réduit de droit de donation ou succession dans le cadre de la transmission d'entreprise
 - Taxe Automates
 - Taxe de circulation (TC et TCNA)
 - Taxe de mise en circulation (TMC)
 - Taxe Jeux et paris (TJP)
 - Taxe Sites d'activité économique désaffectés (SAED)
- AUTRE
Préciser

Information particulière que je peux vous communiquer pour faciliter la recherche de mes données (numéro de dossier, numéro d'identification, date de communication avec l'administration, ...)

Je vous demande de me faire parvenir une copie, en langage clair, de l'ensemble de ces données

- Copie électronique
- Copie papier

3. Déclaration sur l'honneur

- Je suis conscient que si ma demande est jugée infondée ou manifestement excessive, l'Administration peut exiger le paiement de frais raisonnables ou refuser de donner suite à une telle demande et que si ma demande est complexe, l'Administration peut revenir vers moi pour m'exposer les motifs d'un prolongement de délais.
- Je joins une copie recto / verso de ma carte d'identité.

Pour toute demande légitime, l'Administration fournit la première copie papier gratuitement. En cas de paiement exigé, l'Administration vous demandera votre consentement pour poursuivre la démarche.

Date _____ Signature _____

4. Protection de la vie privée et voies de recours

4.1. Protection de la vie privée

Comme le veut le Règlement¹, nous vous signalons que :

- les données que vous fournissez en complétant ce formulaire sont destinées à assurer le suivi de votre dossier au sein du Service public de Wallonie ;
- ces données seront transmises exclusivement au service du Délégué à la protection des données du Service public de Wallonie et à ses adjoints dans les directions que vous aurez sélectionnées ;
- vous pouvez exercer le droit à la rectification de vos données en vous adressant aux administrations du Service Public de Wallonie avec lesquelles vous êtes en contact.
- les droits à l'effacement des données, à la limitation du traitement et à l'opposition au traitement ne peuvent s'exercer que dans certains cas spécifiques et limités vis-à-vis des autorités publiques. L'administration du Service Public de Wallonie avec laquelle vous êtes en contact, vous précisera si l'exercice de tels droits sont possibles pour le traitement concerné.

4.2. Voies de recours

Que faire si, au terme de la procédure, vous n'êtes pas satisfait de la décision rendue ?

1. Introduire un recours interne à l'administration.

Adressez-vous à l'administration concernée pour lui exposer les motifs de votre insatisfaction ou exercez le recours administratif spécifique si celui-ci est prévu dans la procédure.

2. Adresser une réclamation auprès du Médiateur.

Si au terme de vos démarches préalables au sein de l'administration vous demeurez insatisfait de la décision, il vous est possible d'adresser une réclamation auprès du Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

3. Vous pouvez également introduire une réclamation devant l'Autorité de protection des données, anciennement la Commission de la Protection de la Vie Privée, 35, Rue de la Presse à 1000 Bruxelles ou via l'adresse e-mail : contact@apd-gba.be.



Rue Lucien Namèche, 54 à 5000 Namur

Tél. gratuit 0800 19 199

<http://www.le-mediateur.be>

¹Règlement général sur la protection des données (RGPD).